

心停止対応システム 自己評価プログラム

Programs

Cardiac Arrest System Self- Assessment

救命の連鎖の改善を
推進し、地域に貢献する



院外心停止の予後はベストプラクティスによって改善する

どこから、どのように改善に手をつけるかはいつもはっきりしません。
この自己評価は地域の救命の連鎖の強化に繋がります。

アセスメントを始める

<https://www.resuscitationacademy.org/casa>

このPDFはGlobal Resuscitation Alliance Japan Chapterによって作成されました。



この「心停止対応システム
自己評価プログラム」の
結果が
公表や共有されることは
ありません。

ただし、
Resuscitation Academyが
ベンチマークを目的として
データを匿名化して
使用することがあります。

心停止対応システム自己評価 質問項目一覧

登録に必要な情報

【お願い】

質問 10-18 に関する数字を事前に準備しておいてください。

1. 氏名
2. 組織名
3. Eメール
4. パスワード(大文字、数字を含む 8 文字以上)
5. 役割
6. 国
7. 郵便番号
8. 都市
9. 救急医療機関の種類
10. 担当地域の人口
11. 担当地域の人口密度(1 平方マイル当たりの人数)
⇒面積を出しておいてください。1 平方マイルへの換算が必要です。
12. 救急隊が最初に到着するまでの平均時間(分:秒)
13. 救急隊による蘇生処置が行われている年間の心停止数(症例/年)
14. 30 日後生存または生存退院した数(全ての心電図波形)(症例/年)
15. 初期波形が VF の心停止患者の年間症例数(症例/年)
16. 目撃のある VF から 30 日後生存または生存退院した患者の年間症例数(症例/年)
17. バイスタンダーCPR の平均実施割合(%)
18. 救急隊到着前に市民によって除細動を受けた平均割合(%)

1. 心停止レジストリ
 - 地域や公的機関は心停止患者の情報を登録するためのレジストリシステムを持っていますか？
 - そのレジストリは、国または都道府県の組織の一部ですか？
 - 蘇生処置を行った患者が生存して退院したかどうかの転帰データがありますか？
 - ウツタイン入力に必要な情報収集とウツタインデータの管理を担当する人または専任スタッフがいますか？
 - 心停止イベントが発生した時に、ウツタインデータの管理を担当する人に知らされたり、通知したりするようなプロセスがありますか？
 - レジストリには、司令室のデータ例えば、口頭指導による CPR が実施されたかどうか、いつ実施されたかなども含まれていますか？
 - レジストリには登録する際の定義が記載された要項がありますか？
 - 患者が生存して退院した時、その情報は救急活動を行った救急隊員に知らされますか？
 - 救急隊のリーダー(隊長)および選出された役員に年間の心停止生存率に関する情報を提供していますか？
 - 継続的な業績改善プロセスの一環として、司令室はレジストリのデータを使用していますか？
2. 口頭指導
 - 組織には口頭指導のプログラムがありますか？
 - 口頭指導のプログラムは、心停止を識別し、CPR の指示をする手順がありますか？
 - 通信司令員は口頭指導に関する定期的な(少なくとも年に 1 度)トレーニングを受けていますか？

- 口頭指導実施に関する特定の基準を設けていますか？(例:心停止を認識するまでの時間、胸骨圧迫を開始するまでの時間)
 - 心停止が指令室で認識されなかった時に、救急隊と司令員との間で何か連携していますか。
 - 司令室では、心停止症例ごとに 119 番通報記録を聞いて口頭指導のパフォーマンスを評価していますか？
 - 個々の司令員は、すべての心停止症例における口頭指導についてフィードバックを受けていますか？
 - 司令室は、口頭指導に関する集計レポートを受け取りますか？
 - 司令室では、通信司令員による優秀な口頭指導を行ったものを定期的に評価していますか
3. 緊急度に応じた運用体制
- 司令室には、心停止の疑いがある場合に迅速に救急隊員を現場に出動させる手順(プロトコール)がありますか？
 - 司令室のプロトコールでは、迅速に救急隊員を現場に出動させる条件(例:心停止、発作、意識不明、胸痛、息切れなど)を明確に特定していますか？
 - 司令室では、入電から出動要請のまでの時間を測定しますか？
 - 司令室は、救急隊を出動させるまでの時間に関する集計レポートを受け取りますか？(少なくとも年に一度)
4. HP-CPR(ハイパフォーマンス CPR)
- 心停止患者に HP-CPR(質の高い CPR)を実施していますか？
 - 組織は、個人およびチームのスキルの実践(向上)と測定のために HP-CPR トレーニングを救急隊に実施していますか？
 - 組織は、除細動器に記録された電子情報を使用して、心停止患者に対する救急隊の活動を振り返っていますか？
 - もし除細動器の記録を用いて救急隊の活動を振り返っている組織の場合、CPR の質に関する測定基準(CPR フラクション、平均圧迫率など)を作成(算出)していますか？
 - 蘇生処置を行った救急隊個人に対して、それぞれ特定の CPR 測定基準に関するフィードバックを行う仕組みがありますか？
 - 組織は、救急隊長のリーダーシップの振り返りのために CPR の質に関する測定項目を集計し報告していますか？
 - 組織は、素晴らしい救急活動を行った救急隊を常に把握していますか？(救命に繋がった活動に関与していた救急隊、質の高い CPR の実施に対する特別賞など)
5. 迅速な CPR と AED のための戦略
- あなたの地域、都道府県、国は、学校のカリキュラムの一部として CPR 教育とトレーニングが義務付けられていますか？
 - 組織には、市民への CPR および AED のトレーニングを実施するプログラム(活動)がありますか？
 - 組織には、IT を使用して近くで起きている心停止について、スマートフォン経由で市民やバイスタンダーへ通知していますか？(PulsePoint、GoosSAM、AED GO など)
 - 組織では、地域に設置されている AED を監視(把握)したり調整をしていますか？
 - 組織は、心停止の疑いのある人に救急隊員以外の職員を派遣しますか？
 - 救急隊員以外の職員の車両に AED が装備されていますか？
 - 組織には、救急員ではない人が心停止に関わった際にそれを把握する方法(プログラム)がありますか？
 - 組織には、救急医療隊以外の職員が関わった心停止の結果を測定および報告し、救急隊以外の職員のリーダーに報告しますか？
 - 組織は、日常的に蘇生に携わる救急隊以外の職員による素晴らしい救急活動を把握していますか？(救命に繋がった活動に関与していた救急隊、質の高い CPR の実施に対する特別賞など)

Cardiac Arrest System Assessment

Sign Up **or** Login

あなたの地域の院外心停止への対応能力はどのくらいでしょうか？

「測定と改善」は、蘇生アカデミー（Resuscitation Academy）のマントラ（真言、真実、大事にしていること、唱え）です。当アカデミーでは、救急医療サービス（Emergency Medical Services : EMS）のシステムがあれば、院外心停止（out-of-hospital cardiac arrest : OHCA）の救命率は有意に改善されうると確信しています。蘇生率改善への取り組みを始める前に、当アカデミーの5段階評価を利用して、現時点のシステムの性能を測定してみてください

最終的に報告される結果は極めて有益です。所属している機関と他機関とを比較できることが、変化を積極的に受け入れる風土をつくる大きな一歩となります。これは、当局にデータを示すときに非常に役立ちます。

- チャールズ郡EMS職員

今すぐサインアップ！

1

Cardiac Arrest System Assessment

Sign Up **or** Login

How does your community measure up?

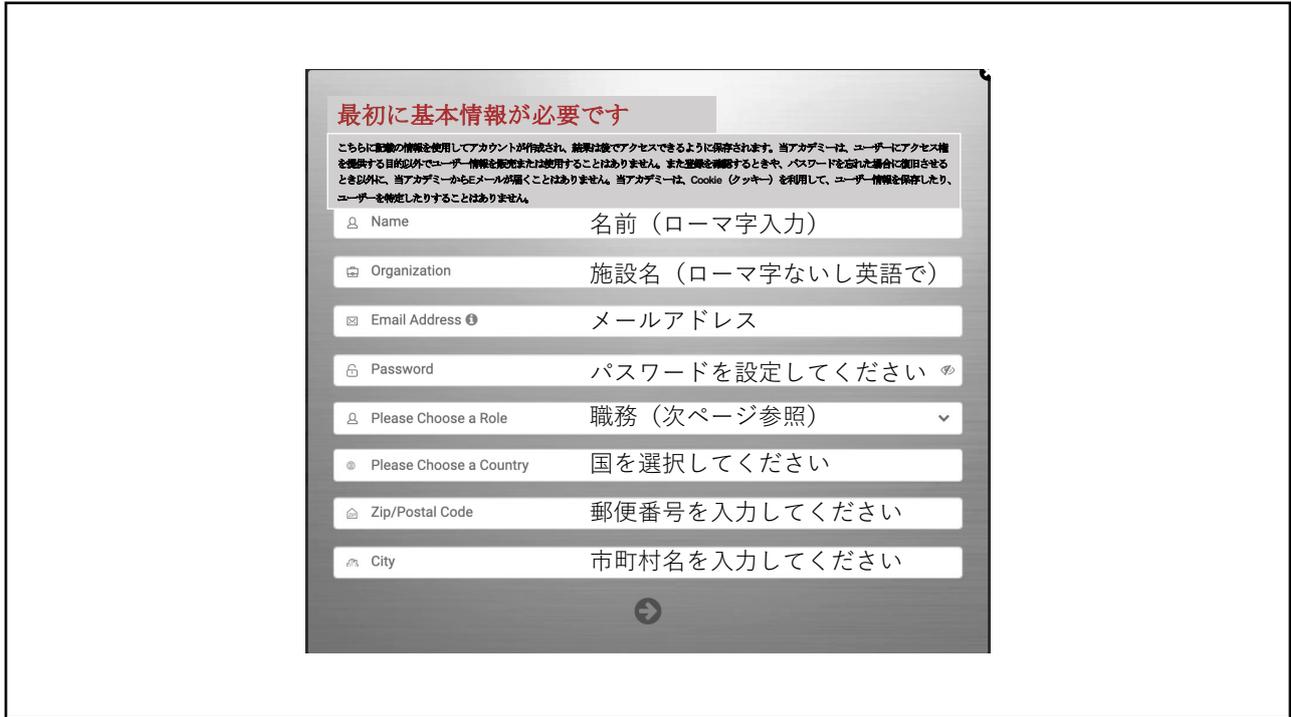
Measure and improve is a Resuscitation Academy mantra. We believe EMS systems can significantly improve survival from Out-of-Hospital Cardiac Arrest (OHCA). Before starting any resuscitation performance improvement initiative, measure your system's current capabilities using our 5-Step assessment.

The final reporting product is extremely useful. The ability to compare your agency with other agencies is a great way to motivate a culture of change. This is very valuable when presenting data to elected officials.

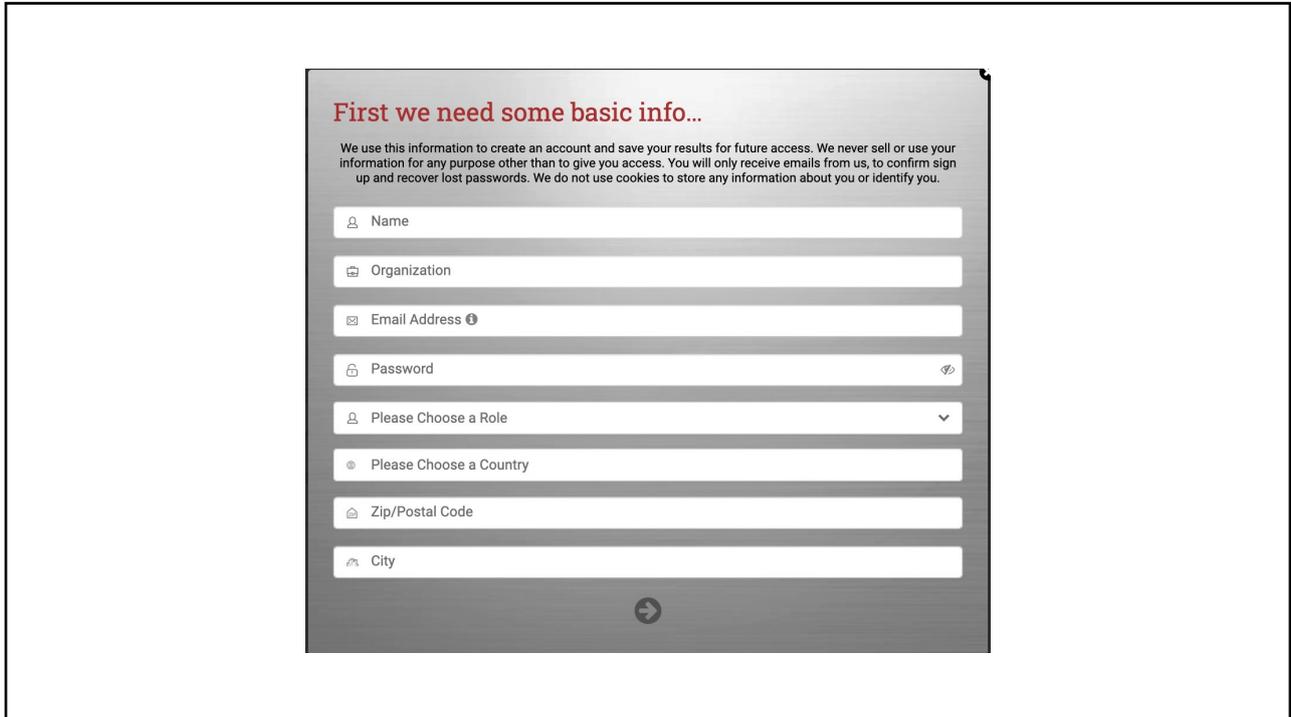
- a Charles County EMS employee

Sign Up Now!

2



3



4

最初に基本情報が必要です

こちらに記載の情報を使用してアカウントが作成され、結果は後でアクセスできるように保存されます。当アカデミーは、ユーザーにアクセス権を提供する目的以外でユーザー情報を販売または使用することはありません。なお、登録を確認するときや、パスワードを忘れた場合に復旧させるとき以外に、当アカデミーからメールが届くことはありません。当アカデミーは、クッキーを利用して、ユーザー情報を保存したり、ユーザーを特定したりすることはありません。

Name
 Okay

Organization
 Okay

Email Address
 Okay

Secure Password
 Okay

✓

- 主幹者
- 責任者 わからなければ責任者 (Director) を選択する
- 医療部長
- 救急隊責任者または監督
- 指令係
- 研修担当官
- 教官
- 法務執行当局长
- 法務執行当局監督官
- 法務執行当局担当官
- 公衆衛生担当官

5

First we need some basic info...

We use this information to create an account and save your results for future access. We never sell or use your information for any purpose other than to give you access. You will only receive emails from us, to confirm sign up and recover lost passwords. We do not use cookies to store any information about you or identify you.

Name
 Okay

Organization
 Okay

Email Address
 Okay

Secure Password
 Okay

✓

- Chief Officer
- Director
- QI Manager
- Medical Director
- Dispatch Director or Supervisor
- Dispatcher
- Training Officer
- Instructor
- Law Enforcement Chief
- Law Enforcement Supervisor
- Law Enforcement Officer
- Public Health Official

6

心停止システム評価アプリのエンドユーザー使用許諾契約：

本エンドユーザー使用許諾契約（以下「本契約」）は、ユーザーと本蘇生アカデミー財団（Resuscitation Academy Foundation）との間で締結され、蘇生アカデミー財団のウェブサイトを通じて利用できる本アプリの使用について規定するものです。この心停止システム評価アプリ（Cardiac Arrest System Assessment App）を使用することにより、ユーザーは本契約に拘束されることに同意したものとみなされます。本契約の条件に同意されない場合、心停止システム評価アプリを使用する権利を有していないものとします。

当事者—本契約は、ユーザーと蘇生アカデミー財団（Resuscitation Academy Foundation）との間で締結されます。

プライバシー—蘇生アカデミー財団は、ユーザーの心停止システム評価アプリの利用度に関する情報を収集して使用する場合があります。これには、ユーザーのデバイスに関して得られる特定の情報が含まれます。蘇生アカデミー財団がユーザーを特定できない形式である限りこの情報を使用する可能性があるのは、ベンチマーク目的で、また以下を測定する目的で...

スクロールして読む

「同意する」に
チェックして続行

全文は次ページを参照ください。

同意する。 中止 続行

7

Cardiac Arrest System Assessment App End User License Agreement:

This End User License Agreement ("Agreement") is between you and The Resuscitation Academy Foundation and governs use of this app made available through the Resuscitation Academy Foundation website. By using the Cardiac Arrest System Assessment App, you agree to be bound by this Agreement. If you do not agree with the terms and conditions of this Agreement, you are not entitled to use the Cardiac Arrest System Assessment App.

Parties - This Agreement is between you and the Resuscitation Academy Foundation.

Privacy - The Resuscitation Academy Foundation may collect and use information about your usage of the Cardiac Arrest System Assessment App, including certain types of information from and about your device. The Resuscitation Academy Foundation may use this information, as long as it is in a form that does not personally identify you, for benchmarking purposes, and to measure the
Scroll to read.

I agree.

8

心停止システム評価アプリのエンドユーザー使用許諾契約：

このエンドユーザーライセンス契約（以下「本契約」）は、あなたと The Resuscitation Academy Foundation との間で締結され、Resuscitation Academy Foundation のウェブサイトを通じて提供される本アプリの使用について規定するものです。心停止システム評価アプリを使用することにより、あなたは本契約に拘束されることに同意したものとみなされます。本契約の条件に同意されない場合、お客様は心停止システム評価アプリを使用する権利を有しません。

当事者 - 本契約は、お客様と The Resuscitation Academy Foundation の間で締結されます。

プライバシー - The Resuscitation Academy Foundation は、お客様のデバイスから、およびデバイスに関する特定の種類の情報を含む、お客様の心停止システム評価アプリの使用に関する情報を収集および使用することができます。The Resuscitation Academy Foundation は、個人を特定できない形式である限り、ベンチマークを目的とし、心停止システム評価アプリの使用およびパフォーマンスを測定するために、この情報を使用することができます。

限定ライセンス - The Resuscitation Academy Foundation は、個人的な非商用目的のために心停止システム評価アプリを使用するための限定的、非独占的、譲渡不可能、取消可能なライセンスをお客様に付与します。

保証 - The Resuscitation Academy Foundation は、法律で認められている最大限の範囲において、心停止システム評価アプリに関するすべての保証を否認します。法律上放棄できない保証が存在する限り、The Resuscitation Academy Foundation はその保証に単独で責任を負うものとしします。

メンテナンスとサポート - The Resuscitation Academy Foundation は、それに対して最小限のメンテナンスまたはサポートを提供しますが、メンテナンスまたはサポートが適用される法律によって要求される範囲では、提供しません。

製品クレーム - The Resuscitation Academy Foundation は、心停止システム評価アプリまたはその使用に関連するお客様によるクレーム（以下を含みますが、これらに限定されません）に対処する責任を負います。(i) 製造物責任に関する請求、(ii) 心停止システム評価アプリが適用される法律または規制要件に適合していないという請求、および (iii) 消費者保護または同様の法律に基づいて生じる請求。本契約のいかなる条項も、お客様がかかる請求を有する可能性があることを認めるものとはみなされないものとしします。

第三者の知的財産権に関する請求 - The Resuscitation Academy Foundation は、心停止システム評価アプリに起因または関連する第三者の請求に関して、お客様を補償または防御する義務を負わないものとします。法律で許容される範囲で、適用される法律により補償を提供する必要がある場合、The Resuscitation Academy Foundation は、心停止システム評価アプリまたはあなたのその使用が第三者の知的財産権を侵害するという請求の調査、防御、和解および排出に単独で責任を持つものとします。

コミュニティのEMSシステムについて教えてください...

☰ システムのタイプ (次ページ参照) ▼

☰ システムがサービスを提供する対象集団の規模

システムがサービスを提供する対象の人口密度

⌚ EMSのスタッフで構成された部隊の到着までの平均時間 ⓘ

📄 心停止の年間件数 ⓘ 🗑️

📄 全心調律における究明され、隊員に至った年間件数 🗑️

📄 年間のVF症例件数 🗑️

📄 生存退院に至った目撃ありVF症例の年間の件数 ⓘ 🗑️

📄 バイスタンダーCPRを受けた心停止例の年間% 🗑️

📄 EMS到着前に一般市民によるAEDを使用した全心停止症例の年間% 🗑️

➡️

9

Tell us about your EMS system...

☰ Type of System ▼

☰ Size of population your system serves

Population density your system serves

⌚ Average response time for first arriving unit staffed with EMS personal ⓘ

📄 Annual Number of Cardiac Arrests ⓘ 🗑️

📄 Annual Number of cardiac arrests survived to discharge from all rhythms 🗑️

📄 Annual Number of VF cases ⓘ 🗑️

📄 Annual Number of witnessed VF cases discharged alive ⓘ 🗑️

📄 Annual Percentage of all cardiac arrests that receive bystander CPR 🗑️

📄 Annual Percentage of all cardiac arrest receiving public AED defibrillation prior to the arrival of EMS 🗑️

➡️

10

コミュニティのEMSシステムについて教えてください...



- Fire Department
- Hospital-based EMS
- Combined Fire Department and separate EMS agency
- National Health Service
- Native American
- Police
- Private Ambulance
- State Funded Ambulance Service
- Third Service or Independant EMS
- Volunteer or Rescue Squad
- Other

消防署単位での入力はこちらを選択

Annual Number of witnessed VF cases discharged alive

11

Tell us about your EMS system...



- Fire Department
- Hospital-based EMS
- Combined Fire Department and separate EMS agency
- National Health Service
- Native American
- Police
- Private Ambulance
- State Funded Ambulance Service
- Third Service or Independant EMS
- Volunteer or Rescue Squad
- Other

Annual Number of witnessed VF cases discharged alive

12

コミュニティのEMSシステムについて教えてください...

Fire Department Okay
 システムがサービスを提供する対象集団の規模
 people (人) Okay
 システムがサービスを提供する対象の人口密度
 people per sq. mile (人/マイル * 管轄地域のkm²面積に×0.39してください。)

(心停止事例における) 救急隊覚知現着の平均時間
 minutes:seconds (分:秒で入力) Okay

年間の心停止件数
 per year Okay

生存退院となった年間心停止件数
 per year Okay

年間のVF件数
 per year Okay

生存退院に至った目撃ありVF症例の年間の件数
 per year Okay

バイスタンダーCPRを受けた心停止例の年間%
 % Okay

救急隊到着前に一般市民によってAEDでショックされた心停止症例の年間%
 % Okay

13

Tell us about your EMS system...

Type of System
 Fire Department Okay

Size of population your system serves
 people Okay

Population density your system serves
 people per sq. mile

Average response time for first arriving unit staffed with EMS personal minutes:seconds Okay

Annual Number of Cardiac Arrests per year Okay

Annual Number of cardiac arrests survived to discharge from all rhythms
 per year Okay

Annual Number of VF cases per year Okay

Annual Number of witnessed VF cases discharged alive per year Okay

Annual Percentage of all cardiac arrests that receive bystander CPR
 % Okay

Annual Percentage of all cardiac arrest receiving public AED defibrillation prior to the arrival of EMS
 % Okay

14

Dashboard  Saved 15 seconds ago

心停止レジストリ

心停止レジストリでは、病院前で処置されたすべての心停止例に関する情報を収集します。この情報には、患者の人口統計学特性、心停止状況、蘇生ケア、および患者の転帰が含まれます。このレジストリは、独立して存在する場合と、地域もしくは全国のレジストリの一部を成す場合があります。たとえば、CARES^{注)}は「全国」のレジストリです。

注) CARES: 米国エモリー大学が始めた全米の市町村が参加するレジストリーで、全米の地域の参加ではない。
注) 日本は全国ウツタイン統計を総務省で実施しており、全国レジストリーを運用している。

開始

15

Dashboard  Saved 15 seconds ago

Cardiac Arrest Registry

A cardiac arrest registry gathers information about every cardiac arrest treated by the EMS system. It includes patient demographics, arrest circumstances, resuscitation care, and patient outcome. The registry can be free-standing or part of a regional or national registry. For example, CARES is a "national" registry.

Begin

16

Dashboard  Saved 35 seconds ago

コミュニティ/貴所属に有効な心停止のレジストリはありますか？

はい | いいえ

注) 日本は全国ウツタイン統計を総務省で実施しており、全国レジストリを運用しているので回答は「YES (はい)」となる。

17

Dashboard  Saved 35 seconds ago

Does the community/agency have an active cardiac arrest registry?

Yes | No

18

Dashboard **or** Previous  Saved 47 seconds ago

そのレジストリは全国規模のシステムあるいは
地方自治体のシステムの一部を成すものですか？

No Initial Developing Optimized I Don't Know

いいえ | 検討中 開発中 実施中 | 分からない

?

注) 日本は全国ウツタイン統計を総務省で実施しており、全国レジストリを運用しているので回答は「Optimized (実施中)」となる。

19

Dashboard **or** Previous  Saved 47 seconds ago

Is the registry part of a national or state
system?

No Initial Developing Optimized I Don't Know

?

20

そのレジストリでは、入院した心停止患者が生存退院に至ったか否かを
判断するための転帰に関する病院側の情報を取得していますか？

No	Initial	Developing	Optimized	I Don't Know
いいえ	検討中	開発中	実施中	分からない



注) 日本は全国ウツタイン統計を総務省で実施しており、全国レジストリ
では転帰を搬送先医療機関から聴取しているため、運用しているため回答は
「Optimized (実施中)」となる。

21

Does the registry obtain hospital outcome
information to determine if admitted
resuscitated patients are discharged alive?

No	Initial	Developing	Optimized	I Don't Know
----	---------	------------	-----------	--------------



22

board  Previous



コミュニティ/貴所属内に、情報を収集したり
レジストリを更新する業務を行う
担当者はいますか？

No	Initial	Developing	Optimized	I Don't Know
いいえ	検討中	開発中	実施中	分からない



23

board  Previous



Does the agency have a designated person or
staff who is responsible for gathering the
information and maintaining the registry?

No	Initial	Developing	Optimized	I Don't Know
----	---------	------------	-----------	--------------



24

心停止が発生したときは、
指定の担当者に通知にされて
いますか、あるいは通知する
プロセスは用意されていますか？

No	Initial	Developing	Optimized	I Don't Know
いいえ	検討中	開発中	実施中	分からない



25

Is a designated person notified, or is there a
process for notification when a cardiac arrest
event occurs?

No	Initial	Developing	Optimized	I Don't Know
----	---------	------------	-----------	--------------



26

レジストリには、電話によるCPRの口頭指導の有無や

そのタイミングなどについて通信指令センター

から得たデータも記載されていますか？

No	Initial	Developing	Optimized	I Don't Know
いいえ	検討中	開発中	実施中	分からない



注) 全国ウツタイン統計のみの場合、口頭指導の有無は収集しているが、タイミングは記録していないため、回答は「Initial (検討中)」となる。各所属独自のレジストリで「検討中」、「開発中」または「実施中」であればそれぞれを選択する。

27

Does the registry also include data from the emergency communications center such as whether and when telephone CPR is provided?

No	Initial	Developing	Optimized	I Don't Know
----	---------	------------	-----------	--------------



28

そのレジストリにはデータ入力の際の凡例がありますか？

No	Initial	Developing	Optimized	I Don't Know
いいえ	検討中	開発中	実施中	分からない



注) 全国ウツタイン統計の場合データ入力要領があることから、回答は「Optimized (実施中)」となる。各所属独自のレジストリの場合も入力マニュアルがあれば回答は「Optimized (実施中)」となる。

29

Does the registry have a data dictionary?

No	Initial	Developing	Optimized	I Don't Know
----	---------	------------	-----------	--------------



30

患者さんが生存退院された場合、
その情報が医療機関から提供される体制になっていますか？

No	Initial	Developing	Optimized	I Don't Know
いいえ	検討中	開発中	実施中	分からない



31

When patients are discharged alive from the
hospital, is this information provided to the
EMS crew(s) who provided care?

No	Initial	Developing	Optimized	I Don't Know
----	---------	------------	-----------	--------------



32

年間の院外心停止救命率に関する情報が、貴所属の幹部
または特定の担当者に提供されるシステムはありますか？

No Initial Developing Optimized I Don't Know

いいえ | 検討中 開発中 実施中 | 分からない



33

Does the system provide annual cardiac
arrest survival information to EMS system
leadership and/or elected officials?

No Initial Developing Optimized I Don't Know



34

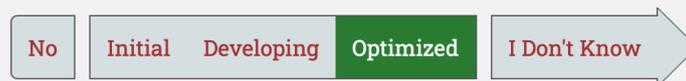
レジストリには、電話によるCPR指導の有無やその
タイミングなどについて通信指令センターから得た
データも記載されていますか？



注) 全国ウツタイン統計のみの場合、口頭指導の有無は収集しているが、
タイミングは記録していないため、回答は「Initial (検討中)」となる。各所
属独自のレジストリで収集している場合は「Optimized (実施中)」となる。

35

Does the registry also include data from the
emergency communications center such as
whether and when telephone CPR is
provided?



36

通信指令センターでは、パフォーマンスを継続的に
改善するプロセスの一環として、レジストリから
得られるデータを使用していますか？

No

Initial Developing Optimized

I Don't Know

いいえ

| 検討中

開発中

実施中

| 分からない

37

**Does the emergency communication center
use data from the registry as part of a
continuous performance improvement
process?**

No

Initial Developing Optimized

I Don't Know

38

Telephone-CPR

電話によるCPRの口頭指導

電話によるCPRの口頭指導とは、通報者に対し、CPRの指示を即座に出すことを指します。なお指令員は、通報者に積極的に質問して心停止の可能性を見極め、電話を介してCPRを実施するための指示を発信者に出すための特別なトレーニングを受けています。

開始

Question 2

Question 3

Question 4

Question 5

39

Telephone-CPR

Telephone CPR refers to dispatchers (telecommunicators) providing instant CPR instructions to the caller. Dispatchers (telecommunicators) receive specific training whereby the emergency telecommunicator actively questions the caller to identify potential cardiac arrest and then coaches callers via phone instructions to deliver CPR.

Begin

Question 2

Question 3

Question 4

Question 5

40

貴所属には電話によるCPRの口頭指導を

実施していますか？

Yes

No

はい | いいえ

41

Does your system have a Telephone CPR
program?

Yes

No

42

電話によるCPRの口頭指導には、心停止を判断し、
CPRに関する指示を行うプロトコルがありますか？

No	Initial	Developing	Optimized	I Don't Know
いいえ	検討中	開発中	実施中	分からない



43

Does the Telephone CPR program use a
formal protocol to identify cardiac arrest and
provide CPR instructions?

No	Initial	Developing	Optimized	I Don't Know
----	---------	------------	-----------	--------------



44

指令員は、電話によるCPRの口頭指導のトレーニングを
少なくとも年1回以上受けていますか？

No	Initial	Developing	Optimized	I Don't Know
いいえ	検討中	開発中	実施中	分からない



45

Do dispatchers (telecommunicators) receive
ongoing (at least annual) training on
Telephone CPR?

No	Initial	Developing	Optimized	I Don't Know
----	---------	------------	-----------	--------------



46

通信指令センターには、電話によるCPRの口頭指導に関して

パフォーマンスに関する具体的な基準はありますか？

(例：心停止の認識までの時間間隔と胸骨圧迫開始までの時間間隔)

No	Initial	Developing	Optimized	I Don't Know
いいえ	検討中	開発中	実施中	分からない



47

Does the emergency communication center have specific performance standards for Telephone CPR? (For example: Time interval to arrest recognition and time interval to start of chest compressions.)

No	Initial	Developing	Optimized	I Don't Know
----	---------	------------	-----------	--------------



48

心停止イベントが指令員認によって認識されない場合、
救急隊と通信指令センターで協力して
認識するようにされていますか？

No	Initial	Developing	Optimized	I Don't Know
いいえ	検討中	開発中	実施中	分からない



49

Does the emergency communication center
coordinate between EMS and dispatch to
determine when cardiac arrest events are not
recognized by dispatch?

No	Initial	Developing	Optimized	I Don't Know
----	---------	------------	-----------	--------------



50

通信指令はセンター院外心停止のすべての症例について、
指令員の通信記録を聴いて、
電話によるCPRの口頭指導のパフォーマンスを測定していますか

No	Initial	Developing	Optimized	I Don't Know
いいえ	検討中	開発中	実施中	分からない



51

Does the emergency communication center
measure Telephone CPR performance by
listening to dispatch recordings for every
cardiac arrest case?

No	Initial	Developing	Optimized	I Don't Know
----	---------	------------	-----------	--------------



52

通信指令センターの各指令員は、電話によるCPRの
口頭指導のパフォーマンスについてフィードバックを受けていますか？

No	Initial	Developing	Optimized	I Don't Know
いいえ	検討中	開発中	実施中	分からない



53

Do individual emergency communication
center dispatchers (telecommunicators)
receive feedback about their Telephone CPR
performance on all cardiac arrest cases?

No	Initial	Developing	Optimized	I Don't Know
----	---------	------------	-----------	--------------



54

通信指令センターは、電話によるCPRの
口頭指導の実施状況に関し、
集計レポートを受け取っていますか？

No	Initial	Developing	Optimized	I Don't Know
いいえ	検討中	開発中	実施中	分からない



55

Does the emergency communication center
agency and/or associated EMS agencies
receive an aggregate agency-level report
regarding Telephone CPR performance?

No	Initial	Developing	Optimized	I Don't Know
----	---------	------------	-----------	--------------



56

通信指令センターは、指令員の電話によるCPRの口頭指導の
パフォーマンスについて、優秀な指令員を定期的に
評価していますか？
(指令員の口頭指導による救命蘇生の介入についての表彰、
またはCPRの口頭指導が優れていた者への特別な褒賞など)

excellence)?

No

Initial

Developing

Optimized

I Don't Know

いいえ

| 検討中

開発中

実施中

| 分からない

57

Does the emergency communication center
routinely recognize individual excellence in
dispatcher (telecommunicator) Telephone
CPR performance (i.e. recognition of
individual dispatcher (telecommunicator)
involvement in lifesaving resuscitations or
special annual award of Telephone CPR
excellence)?

No

Initial

Developing

Optimized

I Don't Know

58

迅速な出動

迅速な出動とは、通信指令センターの指令員が、生命を脅かす状況が認識された時点で、詳細の記録やコーディングが完了する前であっても、最初の救急車を出動できるようにすることです。たとえば、通信指令センターによっては、特定の基準（意識不明または呼吸困難など）を用いて即座に初期対応の部隊を出動させ、そのうえで、追加情報を収集しています。

開始

59

Rapid Dispatch

Rapid dispatch is a strategy whereby emergency communication center dispatchers (telecommunicators) will send an initial EMS response as soon as a life-threatening situation is recognized, even before details and coding can be completed. For example, some emergency communication centers use specific criteria (such as unconsciousness or trouble breathing) to immediately dispatch initial response and then subsequently gather additional information.

Begin

60

通信指令センターでは、心停止の疑いがある場合に迅速に出動できるように
正式な手順が設定されていますか？



61

Does the emergency communication center
have a formal protocol that enables rapid
dispatch for suspected cardiac arrest?



62

通信指令センターには、迅速に救急車を出動を始動させる病態
(心停止、発作、意識不明、胸痛、息切れなど)を
明確に特定できるプロトコルがありますか？

No	Initial	Developing	Optimized	I Don't Know
いいえ	検討中	開発中	実施中	分からない



63

Does the Emergency Communications Center
protocol explicitly identify conditions (such
as cardiac arrest, seizure, unconsciousness,
chest pain, shortness of breath, etc.) which
trigger a rapid dispatch?

No	Initial	Developing	Optimized	I Don't Know
----	---------	------------	-----------	--------------



64

通信指令センターでは、迅速な出動について、

119番受信から最初の救急隊出動までの

時間間隔を測定していますか？

No

Initial

Developing

Optimized

I Don't Know

いいえ

| 検討中

開発中

実施中

| 分からない



65

Does the Emergency Communications Center
measure the interval from call to initial EMS
dispatch for rapid dispatch conditions?

No

Initial

Developing

Optimized

I Don't Know



66

貴所属は迅速な出動について、時間間隔に関する
 集計レポートを（年1回以上）受け取っていますか？

No Initial Developing Optimized I Don't Know

いいえ | 検討中 開発中 実施中 | 分からない

67

**Does the dispatch agency and/or associated
 EMS agencies receive an aggregate (at least
 annual) agency-level report regarding the
 interval to EMS dispatch for rapid dispatch
 conditions?**

No Initial Developing Optimized I Don't Know

68

HP-CPR

HP-CPR（ハイパフォーマンスCPR）プログラムとは、救急隊員によるCPRのベストプラクティスの実現に向けて、隊員個人のスキルやチームのスキルを高める特別なトレーニングを指します。隊員個人のスキルには、胸骨圧迫の速さ、深さ、リコイル、圧迫の一時中断、人工呼吸、除細動器の操作などが含まれます。チームのスキルには、HP-CPRの個々の指標を確実にするための協調に関するパフォーマンスが含まれます。

開始

69

HP-CPR

A program of HP-CPR (High Performance CPR) refers to specific training for EMS individuals and team skills to achieve best practices in EMS CPR.

Individual skills include guideline-directed metrics for chest compression rate, depth, recoil, compression pauses, ventilations, and defibrillator operation. Team skills involve coordinated performance to assure the individual metrics of HP-CPR.

Begin

70

心停止患者に対してHP-CPRを提供する体制はありますか？



71

Does the system provide HP-CPR to patients
in cardiac arrest?



72

Does the system provide HP-CPR training to EMS personnel including practice and measurement of individual and team skills?

No Initial Developing Optimized I Don't Know



73

個人やチームのスキルの練習や測定など、HP-CPRトレーニングを救急隊員に提供するシステムはありますか？

No Initial Developing Optimized I Don't Know

いいえ | 検討中 | 開発中 | 実施中 | 分からない



74

除細動器によって記録された情報を使用して、院外心停止に対する
救急隊の蘇生処置の振り返りを行うシステムはありますか？

No Initial Developing Optimized I Don't Know

いいえ | 検討中 開発中 実施中 | 分からない



75

Does the system review EMS care for cardiac
arrest using the electronic information
recorded by the defibrillator?

No Initial Developing Optimized I Don't Know



76

除細動器の記録の振り返りを行っている場合、CPRのパフォーマンスに関する指標（CCF、平均の圧迫速度）を測定していますか？

No Initial Developing Optimized I Don't Know

いいえ | 検討中 開発中 実施中 | 分からない

77

If your system reviews the defibrillator recording, do you generate metrics regarding CPR performance (i.e. CPR fraction, average compression rate)?

No Initial Developing Optimized I Don't Know

78

蘇生に携わる救急隊の各担当者に対し、個々の症例ごとのCPR指標の
フィードバックを提供していますか？

No Initial Developing Optimized I Don't Know

いいえ | 検討中 開発中 実施中 | 分からない



79

Does the system provide feedback regarding
individual case-specific CPR metrics to
individual EMS providers involved in the
resuscitation?

No Initial Developing Optimized I Don't Know



80

貴所属の幹部にCPR指標を集計して測定して報告するシステムはありますか？

No Initial Developing Optimized I Don't Know

いいえ | 検討中 | 開発中 | 実施中 | 分からない



81

Does the system measure and report aggregate CPR metrics for EMS agency leadership review and interpretation?

No Initial Developing Optimized I Don't Know



82

救急隊の院外心停止に対するパフォーマンスについて、
優秀な隊員を定期的に評価するシステムはありますか？
(救急隊員の救命蘇生についての表彰、
またはCPRのパフォーマンスが優れていた者への特別な褒賞)

No Initial Developing Optimized I Don't Know

いいえ | 検討中 | 開発中 | 実施中 | 分からない



83

Does the system routinely recognize
individual excellence in EMS performance
(i.e. recognition of EMS providers involved in
lifesaving resuscitations or special award for
CPR performance excellence)?

No Initial Developing Optimized I Don't Know



84

CPRおよびAEDの早期実施を増やすための戦略

心停止においてCPRおよびAEDが早期に導入される例を増やすための戦略には、学校で必須として課すCPR講習や、スマートテクノロジーの活用、救急隊以外の者による心停止への対応など、さまざまな策があります。

開始

85

Strategies to Increase Early CPR and AED

There are a range of strategies to increase early CPR and AED use in cardiac arrest including mandatory school-based training, smart technologies, and non-EMS personnel response for cardiac arrest.

Begin

86

あなたのコミュニティ（自治体/国）では、学校のカリキュラムの一環として、
CPRの教育とトレーニングを義務付けていますか？

 はい いいえ

87

Does your community/state/nation mandate
CPR education and training as part of school
curriculum?

 Yes No

88

CPRやAEDのトレーニングをコミュニティに提供、
または支援するシステムはありますか？

No
 Initial
 Developing
 Optimized
 I Don't Know

いいえ | 検討中 開発中 実施中 | 分からない

?

89

Does the system have a program to provide or
assist with public CPR and AED training?

No
 Initial
 Developing
 Optimized
 I Don't Know

?

90

市民のバイスタンダーに、スマートフォンを介して
付近で発生している心停止例を通知するシステムはありますか？

No Initial Developing Optimized I Don't Know

いいえ | 検討中 開発中 実施中 | 分からない

?

91

Does the system use a technology-based
dispatch software (such as PulsePoint,
GoosSAM, or a similar system) to alert citizen
bystanders via smartphone about potential
nearby cardiac arrest?

No Initial Developing Optimized I Don't Know

?

92

公共用のAEDの監視や調整を行うシステムはありますか？



93

Does the system provide oversight and coordination of a public access AED program?



94

心停止が疑われる例に救急隊以外の職種を出动させるシステムはありますか*?

No

Initial

Developing

Optimized

I Don't Know

いいえ

| 検討中

開発中

実施中

| 分からない

?

*ここでは警察などを想定しています。

95

Does the system dispatch non-EMS
personnel to suspected cardiac arrests?

No

Initial

Developing

Optimized

I Don't Know

?

96

地域の消防以外の公的機関の車両（例：警察車両）にAEDは装備されていますか？

No	Initial	Developing	Optimized	I Don't Know
いいえ	検討中	開発中	実施中	分からない



97

Are non-EMS personnel vehicles equipped with an AED?

No	Initial	Developing	Optimized	I Don't Know
----	---------	------------	-----------	--------------



98

消防職員以外の職種が地域の院外心停止に遭遇した際に、
心停止を見極める手順はありますか？

No	Initial	Developing	Optimized	I Don't Know
いいえ	検討中	開発中	実施中	分からない



99

Does the system have a process to identify
when non-EMS personnel is involved in
cardiac arrest?

No	Initial	Developing	Optimized	I Don't Know
----	---------	------------	-----------	--------------



100

消防職員以外のスタッフが携わった心停止例について測定し、
集計結果のレポートを
その機関の幹部に報告するシステムはありますか？

No Initial Developing Optimized I Don't Know
いいえ | 検討中 開発中 実施中 | 分からない



101

Does the system measure and report
aggregate results of cardiac arrest involving
non-EMS personnel and report to non-EMS
personnel leadership for review and
interpretation?

No Initial Developing Optimized I Don't Know



102

蘇生に携わった優秀な消防職員以外のスタッフを
定期的に評価するシステムはありますか？
(すなわち、消防職員以外のスタッフが行った救命蘇生についての表彰、
またはCPRのパフォーマンスが優れていた者への特別な褒賞)

No Initial Developing Optimized I Don't Know
いいえ | 検討中 開発中 実施中 | 分からない



103

Does the system routinely recognize
individual excellence by non-EMS personnel
involved in resuscitation (e.g. recognition of
non-EMS personnel officers involved in
lifesaving resuscitations or special award for
CPR performance excellence)?

No Initial Developing Optimized I Don't Know



104

評価結果を最大限に活用

おめでとうございます！これでコミュニティの院外心停止救命率は改善に向けて大きく前進しました。

ここで蘇生アカデミーより、この評価がチームのものか個人のものかを問わず、今回の結果を最大限に活用できる方法をいくつかご紹介します。

- 改善のための現実的な目標設定に利用する
- 年間の戦略の計画プロセスに入れる
- シニアリーダーや特定の役職の人と話すきっかけとして結果を伝える
- チームにも知らせて、ベストプラクティスを共有し、ギャップを特定し、成果を改善するための次のステップを決める
- 予算編成時にリソースのニーズを特定して優先順位を付けるために利用する
- 追加の資金調達が必要であることを裏付ける定量データとして活用する
- 該当する助成金が得られる機会を見極める

回答内容については、いつでも振り返ったり、受け直して再回答したり、回答を変更することもできます。

心停止システム評価の結果のデータを活用方法についてほかにもアイデアがありましたら、ぜひご連絡ください。

105

Making the most of your assessment results

Congratulations! You've taken a major step toward improving cardiac arrest survival in your community.

Whether you conducted the assessment as a team or took it individually, the Resuscitation Academy suggests several ways in which you can make the most of the results:

- Use to set realistic goals for improvement
- Include in your annual strategic planning process
- Share with your senior leaders and elected officials as a conversation starter
- Invite your team(s) to share best practices, identify gaps and determine next steps for improving outcomes
- Use to identify and prioritize resource needs during budgeting
- Leverage as quantitative data to make the case for additional funding
- Identify relevant grant opportunities

Remember, you may come back and retake or change your answers at any time.

Have you thought of other useful ways to use your Cardiac Arrest System Assessment results data? Contact us — we'd like to hear from you.

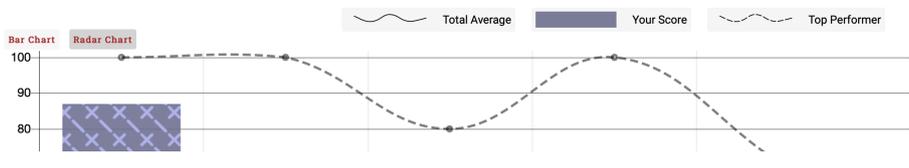
106


Account  Logout

XXXXさん、ご参加ありがとうございました
 調査票への記入は以上です。下記の結果を見直したり、詳細なレポートをこちらをご覧ください。

Program	Total Average	Your Score	Questions
 心停止レジストリ	%	%	Retake
 電話によるCPRの行動指導	%	%	Retake
 迅速出動	%	%	Retake
 HP-CPR	%	%	Retake
 CPRおよびAEDの早期実施を増やすための戦略	%	%	Learn / Retake

Bar Chart Radar Chart



107

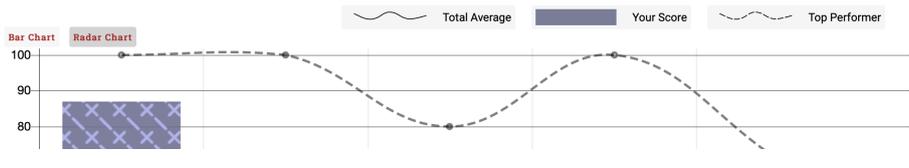

Account  Logout

Thank you for your participation Hidetada

Now that you have completed the survey, review you results below or [view your detailed report here.](#)

Program	Total Average	Your Score	Questions
 Cardiac Arrest Registry	36%	87%	Retake
 Telephone-CPR	36%	53%	Retake
 Rapid Dispatch	43%	70%	Retake
 HP-CPR	40%	51%	Retake
 Strategies to Increase Early CPR and AED	38%	43%	Learn / Retake

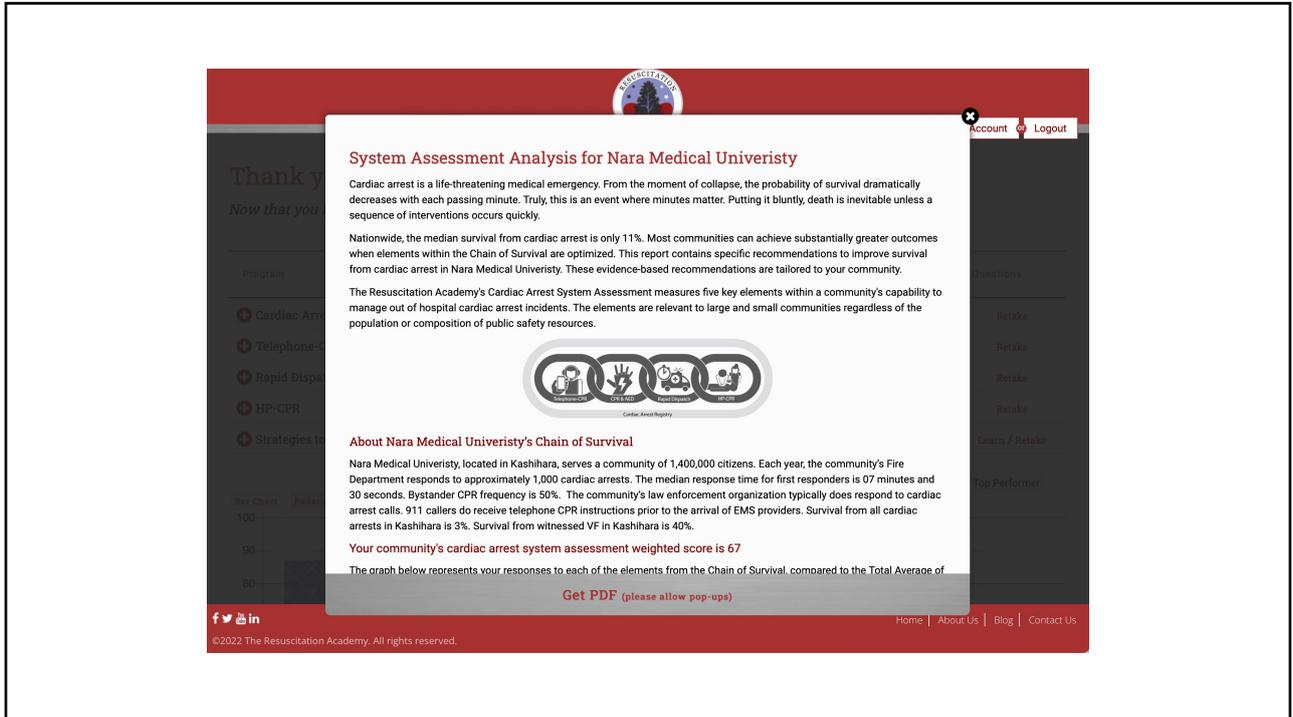
Bar Chart Radar Chart



108



109



110

注) この報告書の日本語訳は一例であり、それぞれの結果によって訳が異なることをご承知おきください。



XXX消防 院外心停止システムアセスメント

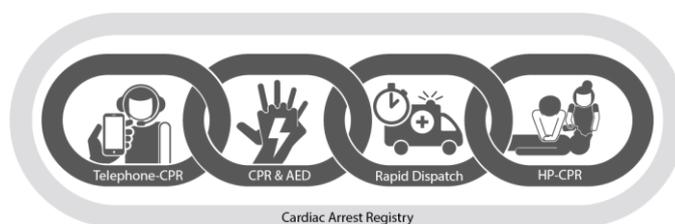
202X年XX月XX日に生成されました。

XXX消防のシステム評価分析

心停止は生命を脅かす緊急医療です。倒れた瞬間から、分単位で生存確率が劇的に低下します。まさに、一刻を争う出来事なのです。大げさに言えば、一連の処置が迅速に行われたい限り、死は避けられないのです。

全米では、心停止からの生存率の中央値はわずか11%です。生存の連鎖の要素が最適化されれば、ほとんどの地域は実質的により大きな成果を得ることができる。この報告書には、XXX消防における心停止からの生存率を向上させるための具体的な推奨事項が記載されています。これらのエビデンスに基づく推奨事項は、あなたの地域社会に合わせたものです。

Resuscitation AcademyのCardiac Arrest System Assessmentは、地域社会が院外心停止を管理する能力について、5つの重要な要素を測定します。これらの要素は、人口や公共安全資源の構成に関係なく、規模の大小を問わず地域社会に関連するものです。

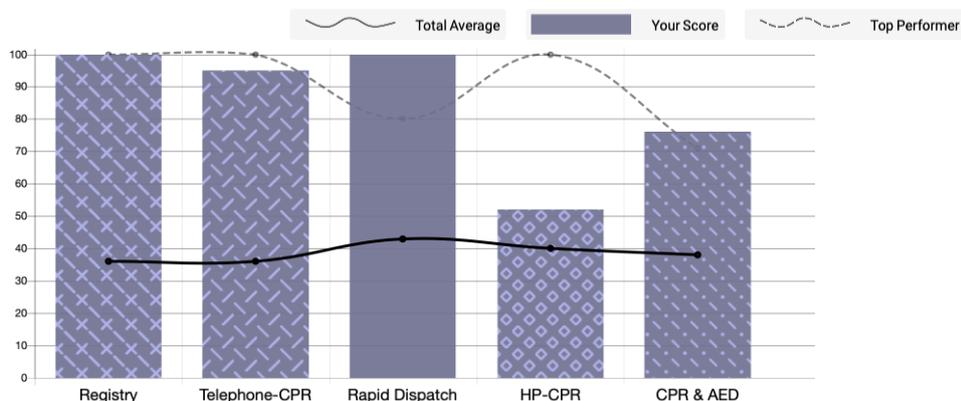


XXX消防「生存の連鎖」について

XXX市にあるXXX消防は、XXX,000人の市民が暮らす地域を管轄しています。毎年、地域の消防署は約XXX件の心停止に対応しています。覚知現着時間の中央値は0X分XX秒です。バイスタンダーCPRの頻度はXX.X%である。地域の法執行機関は、通常、心停止の通報に対応していません。119番通報者は、救急隊が到着する前に、電話による心肺蘇生法の指示を受けています。XXX市におけるすべての心停止からの生存率はX%です。XXX市における目撃されたVFからの生存率はXX%です。

あなたの地域の心停止システム評価加重スコアはXX点です

以下のグラフは、「生存の連鎖」の各要素に対するあなたの回答を、アセスメントに参加したすべてのコミュニティの合計平均と比較したものです。



XXX 消防における10分以内に心肺蘇生を受けた心停止患者の割合

XX.X%

まれに例外もあるが、ほとんどの救急隊は心肺蘇生を早期に開始することができない。あなたの地域のバイスタンダーCPR率はXX.X%ですから、心停止患者の最大42%が、倒れてから10分後（平均）に救急隊が到着するまで救命CPRを受けられない可能性があります。生存率はCPRと除細動の迅速な実施に直接的に関連しています。

あなたの指示した応答時間、バイスタンダーCPRの頻度、その他の想定時間パラメータを使用すると、以下の間隔が、EMSが心停止患者の治療を開始するのにかかる全体時間に寄与します。

$$\begin{array}{ccccccccc}
 \text{Bystander} & & \text{Time to} & & \text{Turnout} & & \text{Response} & & \text{Time to} & & \\
 \text{Recognition} & + & \text{Dispatch} & + & \text{Time} & + & \text{Time} & + & \text{Patient's} & = & \\
 \text{Time} & & \text{Responders} & & \text{Time} & & \text{5 min} & & \text{Side} & & \\
 1 \text{ min} & & 2 \text{ mins} & & 1 \text{ min} & & & & 1 \text{ min} & & 10 \text{ minutes} \\
 & & & & & & & & & & \text{until hands} \\
 & & & & & & & & & & \text{on patient}
 \end{array}$$

救急車の応答時間を短縮することは非常に困難であるため、本報告書の提言の多くは、一般市民が心肺蘇生法を開始するまでの時間を短縮することに焦点が当てられている。

XXX 消防における心停止の救命率向上のための具体的な提言

測定は、パフォーマンスの質を向上させるための基礎となるものです。測定なしには、改善は起こりそうにない。このため、このアセスメントの一部には、心停止登録に関する質問が含まれています。残りの質問と提言は、「生存の連鎖」に焦点をあてています。



心停止登録：XXXポイント



心停止登録システムを使用して、各心停止に関する情報を記録することで、システムは情報を測定および比較し、識別とトレーニングを通じて転帰を改善することができます。あなたのコミュニティは、心停止登録のカテゴリで **XXX/100** ポイントを獲得しました。このスコアは、評価に参加している他のコミュニティと比較して、**XXX** パーセンタイルに位置付けられます。

CPRの口頭指導：XXX点



口頭指導による心肺蘇生法（T-CPR）は、通信指令員のための特定のトレーニングを指し、これらの指導を一貫して持続的に提供するためには、継続的な監視と報告が必要です。あなたのコミュニティは、電話による心肺蘇生法のカテゴリーで **100** 点満点中 **XXX** 点を獲得しました。このスコアは、評価に参加した他のコミュニティと比較して、**XXX** パーセンタイルに位置付けられます。

改善の提案

1. 生きて退院した心停止患者に電話心肺蘇生を行った場合、優秀なテレコミュニケーションーターとして個人を表彰するプロセスを導入する。

迅速な救急隊出動 XXXポイント



救急隊員は、生命にかかわる事態を認識すると、すぐに救急隊員を派遣することができます。あなたの地域は、迅速な救急隊出動のカテゴリーで **XXX/100** ポイントを獲得しました。このスコアは、評価に参加した他のコミュニティと比較して、**XXX** パーセンタイルにランクされています。

HP-CPR : XXX点



HP-CPRは、救急隊 CPRのベストプラクティスを達成するための個人とチームのスキルのための特別なトレーニングです。個人スキルはガイドラインに沿った指標を含み、チームスキルはHP-CPRの個々の指標を保証するための協調的なパフォーマンスを含みます。あなたの地域は、このカテゴリーでXXX/100点を獲得しました。この得点は、他の地域と比較してXXXパーセントに位置します。

改善の提案

1. 除細動器からの記録を含むデータが利用可能な場合、速さおよび深さ、リコイル、CCF、10秒以上の胸部圧迫におけるすべての休止などのCPRの質の指標を測定すべきである。
2. 心停止蘇生に携わるすべての救急隊員に対して、CPRの指標をフィードバックするプロセスを導入する。
3. CPRの指標を集計し、消防機関のリーダーや主要な管理者に報告するプロセスを導入する。
4. 心停止した患者が生存退院した場合に、救急隊員が優れたケアを行ったとして表彰するプログラムを実施する。

早期CPRとAEDを増やすための戦略 : XXX点



心停止時の早期CPRとAEDの使用を増やすための戦略には、学校でのトレーニングの義務化、スマートテクノロジーなど、さまざまなものがあります。あなたのコミュニティは、早期CPRとAEDの普及のための戦略カテゴリでXXX/100ポイントを獲得しました。このスコアは、評価に参加している他のコミュニティと比較して、XXXパーセンタイルに位置します。

改善の提案

1. 心停止に対する消防以外の組織（警察組織）の対応を測定し、報告するプロセスを導入する。
2. 生存退院した心停止患者に心肺蘇生を行った場合に、優秀な警察官を個別に表彰するプロセスを導入する。
3. 身近な心停止を市民に知らせるアプリケーションを導入することの潜在的価値を評価する。